

Zásady spracúvania osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany SAB o.c.p., a.s. ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe ktorej osobné údaje spracovávame (dotknutá osoba) Vám týmto poskytujeme informácie v súlade s č. 13 a 14 Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“)

I. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb (klientov) v súlade s Nariadením upravujúcim ochranu osobných údajov, je spoločnosť SAB o.c.p., a.s., Gajova 2513/4, 811 09, Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO 35 960 990, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3722/B (ďalej aj „obchodník“ alebo „prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ patrí do podnikateľskej skupiny - Obchodní korporace TRINITY Banking Group a.s., se sídlom Na příkopě 969/33, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 03671518, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20342, v souladu s ustanovením §79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění (ďalej len „ZOK“).

II. Zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov:

V niektorých prípadoch využíva prevádzkovateľ aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov (ďalej aj „sprostredkovateľ“). Ide napríklad o správu, podporu a vývoj informačných systémov prevádzkovateľa. V týchto prípadoch v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľ poveruje týchto zmluvných partnerov spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ pri výbere zmluvných partnerov dbá na ich spoľahlivosť a v zmluve so zmluvným partnerom sú vždy ošetrené aj pravidlá ochrany osobných údajov. Ide napríklad o nasledujúce prípady:

- ako aj každej ďalšej osobe, kde je poskytnutie a sprístupnenie odôvodnene potrebné na to, aby obchodník mohol uplatňovať práva a plniť svoje záväzky z obchodných vzťahov medzi obchodníkom a klientom, bez ohľadu na to, či tieto osoby majú sídlo v Slovenskej republike, Európskej únii, alebo v iných krajinách mimo EÚ, a to na účely evidencie klientov, obchodov, finančného a majetkového vysporiadania CP, napr.:
 - iní obchodníci s cennými papiermi, zahraniční obchodníci s cennými papiermi, iné banky a zahraničné banky,
 - regulované trhy a iné miesta výkonu,
 - osoby vysporiadávajúce obchody s finančnými nástrojmi,
 - osoby vedúce evidenciu finančných nástrojov a pod. (napr. Centrálny depozitár cenných papierov)
 - externý audítor
 - Daňový poradcovia
- a iným prípadným subjektom, ktorým je obchodník povinný poskytnúť údaje v súlade s osobitnými právnymi predpismi, napr.:
 - subjekty podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v platnom znení,
 - subjekty podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení,
 - iný štátny orgán, orgán štátnej správy, fyzické osoby a právnické osoby, ktoré na to splnomocňuje osobitný zákon.

III. Právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje na základe zmluvného záväzkového vzťahu medzi klientom a obchodníkom. Osobné údaje je klient povinný poskytnúť obchodníkovi, ak tak stanovuje osobitný zákon. Právnym základom v prípade existujúcich klientov je v prípade marketingu oprávnený záujem.

Povinnosť poskytnúť požadované osobné údaje stanovujú najmä tieto zákony:

- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v platnom znení (ďalej aj „zákon o cenných papieroch“),
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj „zákon č. 297/2008 Z. z.“),
- zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení.

Obchodník je tiež podľa § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov oprávnený bez súhlasu spracúvať osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba, ktorej údaje sú spracúvané ako jedna zo zmluvných strán alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Bez súhlasu dotknutej osoby je tiež možné podľa § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov obchodníka alebo tretej strany, okrem prípadov, ak pri takomto spracúvaní prevažujú práva a slobody dotknutej osoby, ktoré podliehajú ochrane podľa zákona o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje je obchodník oprávnený spracúvať aj na základe dobrovoľne udeleného súhlasu klientom na účely špecifikované v súhlase.

V súlade s osobitnými právnymi predpismi (najmä zákonom o cenných papieroch a zákonom č. 297/2008 Z. z.) je obchodník oprávnený na účely uvedené v týchto predpisoch získať osobné údaje dotknutej osoby kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.

IV. Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je v súlade s § 73a zákona o cenných papieroch uzatváranie, vykonávanie a následná kontrola obchodov medzi obchodníkom a klientmi, identifikácia klientov a ich zástupcov, ochrana a domáhanie sa práv obchodníka voči klientom, zdokumentovanie činnosti obchodníka, výkon dohľadu nad obchodníkom a nad jeho činnosťou a plnenie si úloh a povinností obchodníka podľa zákona o cenných papieroch alebo osobitných predpisov. Iný všeobecne záväzný právny predpis môže stanoviť iný účel spracúvania osobných údajov. Iný účel spracúvania osobných údajov môže vyplývať aj zo všeobecných zmluvných podmienok a jednotlivých zmlúv o obchodoch. Účelom spracúvania osobných údajov je aj ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu.

Ak nie je pri konkrétnom druhu obchodu dohodnuté inak, alebo ak to z povahy obchodu nevyplýva, osobné údaje klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov. Ak bude obchodník uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, zaväzuje sa postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a oznámiť takúto skutočnosť klientovi. Obchodníkom získané alebo spracúvané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do krajín v rámci Európskej Únie, ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

V. Oprávnené osoby

Oprávnenie získať osobné údaje v mene obchodníka vyplýva oprávneným osobám z pracovnoprávných predpisov, osobitných právnych predpisov (napr. zákon o cenných papieroch, zákon č. 297/2008 Z. z.) alebo zo zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom.

Obchodník môže v prípade sprostredkovania administrácie a upisovania emisií cenných papierov v skupine SAB, získať osobné údaje klientov emitenta a spracovávať ich v súlade s poskytovaním upisovania a zámen starých emisií za nové emisie, pričom bude potencionálnemu klientovi oznámené od koho osobné údaje obchodník získal a za akým účelom.

VI. Dotknuté osoby, rozsah spracúvaných osobných údajov

Dotknutou osobou je klient obchodníka alebo akákoľvek dotknutá osoba konajúca v mene klienta v zmysle zákona o cenných papieroch, koneční užívatelia výhod a klienti v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z.

V súlade so zákonom o cenných papieroch a zákonom č. 297/2008 Z. z. spracúva prevádzkovateľ osobné údaje o totožnosti klienta aj bez súhlasu klienta v rozsahu:

- meno, priezvisko,
- adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu,
- rodné číslo, ak je pridelené,
- dátum narodenia,
- štátna príslušnosť,
- druh a číslo dokladu totožnosti.

Iné údaje klienta spracúva prevádzkovateľ v súlade s príslušnými právnymi predpismi za účelom plnenia zmluvných povinností.

Na základe dobrovoľného súhlasu udeleného klientom spracúva prevádzkovateľ osobné údaje v rozsahu uvedenom v súhlase.

VII. Práva dotknutých osôb

Obchodník týmto informuje dotknutú osobu o jej právach v oblasti ochrany osobných údajov. Dotknutá osoba má právo, na základe písomnej žiadosti doručenej obchodníkovi, vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov
- opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil (s výnimkou osobných údajov, ktoré je obchodník povinný zhromažďovať a inak spracúvať na základe osobitných predpisov),
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona (s výnimkou osobných údajov, ktoré je obchodník povinný zhromažďovať a inak spracúvať na základe osobitných predpisov),
- kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov
- blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby.
- Uplatniť právo na prenosnosť osobných údajov

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči UP si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami.

Odvolať resp. obmedziť sa dá iba spracovanie osobných údajov, ktoré UP spracúva na základe súhlasu, t.j. nie v prípade, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutným predpokladom pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, resp. nie v prípade, ak spracovanie osobných údajov pre UP vyplýva z osobitných zákonov.

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, neváhajte sa na nás obrátiť a Vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Kontakt na sťažnosti alebo informácie týkajúcich sa ochrany osobných údajov: info@sabocp.sk

V prípade pochybností máte v zmysle § 100 zákona o ochrane osobných údajov právo podať sťažnosť napríklad na stránke www.dataprotection.gov.sk.

VIII. Podmienky spracúvania osobných údajov a cezhraničný prenos osobných údajov

Obchodník neposkytne ani nesprístupní osobné údaje tretej osobe s výnimkou prípadov, ak táto povinnosť vyplýva z príslušných právnych predpisov, alebo ak je poskytnutie alebo sprístupnenie s

obchodníkom zmluvne dohodnuté, alebo ak je nevyhnutné pre plnenie uzavretej zmluvy medzi obchodníkom a klientom. Obchodník získané osobné údaje dotknutých osôb nezverejňuje. Vaše údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné pre naplnenie účelu spracovania podľa osobitných predpisov, a účelu na ktorý boli získané, ak máme oprávnený záujem ich uchovať napr. až do ukončenia zmluvného vzťahu a/alebo vypršania premlčacej lehoty, v rámci ktorej by sme mali byť schopní sa brániť proti právnym nárokom. Z právneho hľadiska sme tiež povinní uchovávať vaše osobné údaje na určitý čas, aby sme predchádzali a odhalili podvody, odhalili a preukázali boj proti praniu špinavých peňazí ako aj z dôvodu finančných auditov, najdlhšie však po dobu 10 rokov od ukončenia obchodu.

Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov, v rámci informačného systému obchodníka, informačných systémov používaných v rámci Finančnej skupiny SAB a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Kópie záznamov telefonických hovorov a komunikácie so zákazníkom budú Obchodníkom uchovávané a sprístupnené na vyžiadanie po dobu piatich rokov, alebo na žiadosť príslušného orgánu až po dobu siedmich rokov.

IX. Platnosť a účinnosť

Tieto „Informácie o ochrane osobných údajov“ sú platné a účinné od 30.06.2025