

Informace k nahrávaným telefonním linkám

Informovanost a spokojenost našich klientů i zájemců o naše služby je pro nás velmi důležitá, a proto Vám sdělujeme v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami platnými od 10.07.2025 níže uvedené informace k nahrávaným telefonním linkám a k pořizování a uchovávání záznamů hovorů a komunikace.

Nahrávaná telefonní čísla:

1. Telefonní čísla našich makléřů, kteří zajišťují telefonický příjem pokynů:

Zadávání burzovních pokynů	771 275 622
-----------------------------------	--------------------

(především nákupy/prodeje akcií SAB Finance a.s.)

Zadávání ostatních pokynů	771 275 622
---------------------------	-------------

2. Bezplatná informační linka

- poskytuje obecné informace k produktům a službám	800 393 939
--	-------------

3. Telefonní čísla našich klientských pracovníků

- pracovníci poskytují individualizované informace k produktům a službám v rámci péče o klienta	
---	--

Pořizování a uchovávání záznamů hovorů a komunikace

Kopie záznamů hovorů a komunikace s klientem, které vyústí nebo mohou vyústit do uzavření obchodu/pokynu nebo se uskutečňují se záměrem poskytnutí služeb,

které se týkají pokynů, budou uchovávány a zpřístupněny na vyžádání po dobu pěti let nebo na žádost příslušného orgánu po dobu až sedmi let.

Pro účely vnitřní kontroly s cílem zvyšování kvality poskytovaných informací pořizujeme záznam uskutečněných telefonických hovorů na lince 800 393 939. Tyto záznamy jsou uchovávány po dobu 6 měsíců.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů uveřejněnými na internetové stránce Obchodníka na adrese <https://www.sabocp.sk/pravne-informacie>.

Věříme, že budete nadále naším věrným a spokojeným klientem a těšíme se na další spolupráci s Vámi.

S úctou,

SAB o.c.p., a.s.