

Informace k nahrávaným telefonním linkám

Informovanost a spokojenost našich klientů i zájemců o naše služby je pro nás velmi důležitá, a proto Vám sdělujeme v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami platnými od 10.07.2025 níže uvedené informace k nahrávaným telefonním linkám a k pořizování a uchovávání záznamů hovorů a komunikace.

Nahrávaná telefonní čísla

1. Telefonní čísla našich makléřů, kteří zajišťují telefonický příjem pokynů:

Zadávaní burzovních pokynů	+420 771 275 622
(především nákupy/prodeje akcií SAB Finance a.s.)	+420 771 131 365

Zadávaní ostatních pokynů	+420 771 275 622
	+420 771 131 365

2. Bezplatná informační linka

- poskytuje obecné informace k produktům a službám	+420 800 393 939
--	------------------

3. Telefonní čísla našich klientských pracovníků

- pracovníci poskytují individualizované informace k produktům a službám v rámci péče o klienta

Pořizování a uchovávání záznamů hovorů a komunikace

Kopie záznamů hovorů a komunikace s klientem, které vyústí nebo mohou vyústit do uzavření obchodu/pokynu nebo se uskutečňují se záměrem poskytnutí služeb, které se týkají pokynů, budou uchovávány a zpřístupněny na vyžádání po dobu pěti let nebo na žádost příslušného orgánu po dobu až sedmi let.

Pro účely vnitřní kontroly s cílem zvyšování kvality poskytovaných informací pořizujeme záznam uskutečněných telefonických hovorů na lince +420 800 393 939. Tyto záznamy jsou uchovávány po dobu 6 měsíců.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů uveřejněnými na internetové stránce Obchodníka: <https://www.sabocp.sk/pravne-informacie>.

Věříme, že budete nadále naším věrným a spokojeným klientem a těšíme se na další spolupráci s Vámi.

S úctou,

SAB o.c.p., a.s.