

Informace ke změnám Všeobecných obchodních podmínek

Informovanost a spokojenost našich klientů i zájemců o naše služby je pro nás velmi důležitá, a proto si Vás dovoluujeme informovat o schválených změnách Všeobecných obchodních podmínek SAB o.c.p., a.s.

Důvod změny VOP

Hlavním cílem změny VOP je zajištění co nejvyšší kvality informací, které jsou zde uvedeny a splnění našich legislativních povinností. Od 10. 7. 2025 bude účinné nové znění Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“).

Shrnutí zásadních změn:

➤ Finanční arbitř

- informování klienta o možnosti obrátit se v případě nespokojenosti na finančního arbitra jakožto orgán mimosoudního řešení sporů – doplněno do části III. 1. c Reklamační řád a XIII. 3 Reklamační řád a stížnosti.

➤ Pořizování a uchovávání záznamů hovorů a komunikace

- upřesnění informace, že kopie záznamů hovorů a komunikace se zákazníkem, které vyústí nebo mohou vyústit do uzavření obchodu/pokynu nebo se uskutečňují se záměrem poskytnutí služeb, které se týkají pokynů, budou uchovávány a zpřístupněny na vyžádání po dobu pěti let nebo na žádost příslušného orgánu po dobu až sedmi let – doplněno do části VI. 16 Zadávání Pokynů na nákup a prodej Finančních nástrojů a XI. 1 Pravidla komunikace mezi Obchodníkem a Klientem;
- doplnění informace do části XI. 10 Pravidla komunikace mezi Obchodníkem a Klientem, že pro účely vnitřní kontroly s cílem zvyšování kvality poskytovaných informací pořizujeme záznam uskutečněných telefonických hovorů na lince 800 393 939. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů uveřejněnými na internetové stránce Obchodníka na adrese <https://www.sabocp.sk/pravne-informacie>.

➤ Naše odpovědnost za škodu

- upřesnění informací týkající se o odpovědnosti obchodníka za škody v části XII. 7 a 8 Některé práva a povinnosti Obchodníka.

Bližší informace ke změně VOP Vám rádi poskytneme na naší bezplatné infolince, a to telefonicky na čísle: +420 800 393 939 a na e-mailové adrese: info@sabocp.sk.

Vyjádření nesouhlasu

Pokud se změnou VOP nesouhlasíte, oznamte nám písemně (e-mailem nebo písemnou formou) svůj nesouhlas do 9. 7. 2025. Rádi se budeme věnovat Vaší zpětné vazbě a podnětům ke zvýšení kvality poskytovaných informací. Neoznámíte-li nám svůj nesouhlas ve stanovené lhůtě, má se za to, že se změnou VOP souhlasíte.

V případě zvolení písemné formy zajistěte doručení nesouhlasu doporučeně poštou s úředně ověřeným podpisem nebo písemný nesouhlas doručte osobně na kterékoli naše obchodní místo, kde naši pracovníci provedou ověření Vaší identifikace a podpisu.

Děkujeme Vám za důvěru a těšíme se na další spolupráci s Vámi.

Vaše SAB o.c.p., a.s.